

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وزارة التربية والتعليم

دليل الأداء لتبسيط الإجراءات

بوزارة التربية والتعليم

الخطوة

الخطوة ٢٠١٦

المحتوى

رقم الصفحة	البيان	الرقم
٣	المقدمة	.١
٣	الاهداف العامة للمرشد القومى	.٢
٣	الاهداف الخاصة بوزارة التربية والتعليم	.٣
٤	مرحل تنفيذ دليل الاعمال	.٤
٥	النتائج المتوقعة	.٥
٥	الادارات المستهدفة	.٦
٦	التفاصيل	.٧

مقدمة :

إستكمالاً لجهود الدولة وسعيها من أجل تبسيط الإجراءات وتسهيل أداء الأعمال ، وتوفير الخدمات العامة للمواطنين ، وفق أكمل مستويات الجودة والإمتياز ، أصدر مجلس الوزراء قراره رقم (٥٥) لسنة ٢٠١٤م والخاص بتشكيل لجنة لإعداد المرشد القومي لتسهيل أداء الأعمال بما يتضمن :
أولاً : حصر الخدمات التي تقدمها اجهزة الدولة ومعرفة رسومها ومواقعها وزمنها .

ثانياً : مراجعة الإجراءات والمستندات المطلوبة للحصول على الخدمة .

عكفت وزارة التربية والتعليم ممثلة فى الادارة العامة للتطوير الاداري والجودة لمراجعة ما هو متوفر في المرشد القومي للأداء الأعمال وإستكمال المعلومات الواردة في الدليل فيما يخص وزارة التربية والتعليم لتبسيط الإجراءات والمعاملات للمستهدفين .

الأهداف العامة للمرشد القومي لتسهيل أداء الأعمال :

١. توفير معلومات كاملة عن الخدمات التي تقدمها أجهزة الدولة .
٢. تبسيط وسلاسة إنسياب الإجراءات وتسهيل أداء الأعمال دون إهدار للزمن وتقليل التكاليف غير الضرورية .
٣. التناسق بين القوانين واللوائح والنظم والهيكل الإدارية العاملة في مرافق الدولة التي تقدم خدمات فى مجال أداء الأعمال .
٤. تحسين الصورة الذهنية للسودان في مجال تقديم الخدمات .
٥. تحسين ترتيب السودان فى مؤشر سهولة أداء الأعمال الذي يصدر سنوياً من مجموعة البنك الدولي ومؤسسة التمويل الدولية .

أهداف تسهيل أداء الأعمال بوزارة التربية والتعليم :

١. توفير معلومات كاملة عن الخدمات التي تقدمها وزارة التربية والتعليم.
٢. تبسيط وسلاسة إنسياب الإجراءات وتسهيل أداء الأعمال دون إهدار للزمن وتقليل التكاليف غير الضرورية.
٣. قيام دراسة نموذجية لتبسيط الاجراءات لبعض الادارات التي تقدم بعض الخدمات.

مراحل تنفيذ دليل الأداء :

المرحلة	الفترة الزمنية	ملاحظات التنفيذ
جمع ومراجعة المعلومات الخاصة بالإدارات	اغسطس ٢٠١٦م	تم التنفيذ لمعظم الإدارات
تدريب المنسويين بالإدارات العامة والوحدات التابعة	اغسطس ٢٠١٦م	تم التنفيذ ٥٠ %
تجميع ومراجعة المعلومات إلكترونياً	اغسطس ٢٠١٦م	
حوسبة دليل الأداء	اغسطس - سبتمبر	الأسبوع الثالث من أغسطس ٢٠١٦م
نشر الدليل في بوابة الوزارة	سبتمبر ٢٠١٦م	الأسبوع الأول من سبتمبر ٢٠١٦م
التحديث المستمر للمعلومات		سنوياً

المرحلة الاولى: حصر الخدمات بوزارة التربية والتعليم :

إستغرقت عملية حصر ومراجعة الخدمات التي تقدمها الإدارات العامة والوحدات التابعة لوزارة التربية والتعليم نحو ثلاث أسابيع تحت ومباشرة وكيل وزارة التربية والتعليم وإشراف وزير التربية والتعليم . قامت الإدارة العامة للتطوير الإداري والجودة وبالتعاون مع منسقي الإدارات العامة والوحدات التابعة لبرنامج الإصلاح والجودة بمراجعة الإستمارات الواردة في المرشد القومي لتسهيل الأعمال .

بلغ عدد الخدمات التي تم حصرها (٣٣) خدمة وشمل الحصر البيانات التالية :

١. اسم الخدمة .
٢. موقع تقديم الخدمة .
٣. الوثائق والمستندات المطلوبة .
٤. الإجراءات .
٥. زمن تقديم الخدمة .
٦. الرسوم المطلوبة .

المرحلة الثانية : حوسبة دليل الأعمال :

- ١ . مراجعة بيانات الدليل ومناقشته في مجلسى الوكيل والوزير لاجازته .
- ٢ . حوسبة الدليل .

المرحلة الثالثة : وضع الدليل ببوابة وزارة التربية والتعليم :

- ١ . نشر ثقافة خدمات وزارة التربية والتعليم إلكترونياً وضعها على بوابة الوزارة ، مستهدفين المواطنين والطلاب والوحدات الحكومية ذات الصلة .
- ٢ . تسهيل تقديم الخدمات من خلال إتاحة البيانات والمعلومات الحكومية للمستهدفين .

النتائج المتوقعة :

- ١ . الإستعلام والبحث السريع عن الخدمات الخاصة بوزارة التربية والتعليم وأسعارها وأماكن تقديمها .
- ٢ . نشر التوعية والإسهام بالحد من الأمية التقنية والتعامل مع تطبيقات الحكومة الإلكترونية .
- ٣ . تبسيط الإجراءات والخدمات وتسهيل أدائها للفئة المستهدفة .

الإدارات والوحدات ذات الصلة المتضمنة فى تسهيل الإجراءات :

- ١ . الإدارة العامة للإمتحانات والتقييم .
- ٢ . الإدارة العامة للتدريب والتأهيل التربوى .
- ٣ . الإدارة العامة للشئون المالية والإدارية .
- ٤ . الإدارة لعامة للعلاقات التربوية الخارجية .
- ٥ . مركز السودان القومي للغات .
- ٦ . الإدارة العامة للتربية الخاصة .

٧. الإدارة العامة للتعليم القرآني والدراسات الإسلامية .
 ٨. الإدارة العامة للنشاط الطلابي .
 ٩. الأمانة العامة لمحو الأمية وتعليم الكبار .
 ١٠. مركز المعلومات .
 ١١. الإدارة العامة للتخطيط التربوي .
 ١٢. المركز القومي للطفولة .

التفاصيل :

الرسوم المقررة	زمن تقديم الخدمة	الوثائق والمستندات المطلوبة	الاجراءات المتبعة	الجهة	الخدمة	الكود
مجانياً	يوم	- الخدمة الوطنية للطلاب - الرقم الوطني - بيانات الطالب - اسم الولاية - اسم المدرسة - رقم الجلوس	- تقديم الطلب - ملء الاستمارة	وزارة التربية والتعليم (إدارة الامتحانات)	نشر تفاصيل امتحانات الشهادة السودانية من العام ٢٠١٠-٢٠١٣	٧١١٠٠١
٣١ جنية	ساعة	- إثبات الشخصية. - إذن استخراج من الخدمة الوطنية	تقديم الطلب مصحوب ببيانات الطالب	وزارة التربية والتعليم (إدارة الامتحانات)	استخراج الشهادة السودانية	٧١١٠٠٢
١٦ جنية	ساعة	- اعتماد من الولاية المعنية بالنسبة لشهادة الأساس. - إبراز خلو طرف أو عدم ممانعة بالنسبة للشهادة السودانية مرت عليها أكثر من ٥ سنوات.	- التأكد من موافقة وختم الولاية المعنية بالنسبة لشهادة الأساس . - الشهادة الثانوية توثيقها من إدارة الامتحانات.	وزارة التربية والتعليم (إدارة الامتحانات)	توثيق الشهادة السودانية لكل ولايات السودان.	٧١١٠٠٣
٢١ جنية	ساعة	- اعتماد من وزارة التربية والخارجية بالدول المعنية وتوثيق من سفارة السودان بتلك الدول. - الحصول على إذن توثيق من الخدمة الوطنية بالنسبة للشهادة السودانية.	أن تكون الشهادة موثقة من الخارجية للبلد المعني. وسفارة السودان بالخارج.	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للتقويم) للإمتحانات	معادلة الشهادة العربية والأجنبية	٧١١٠٠٤

الكود	الخدمة	الجهة	الاجراءات المتبعة	الوثائق والمستندات المطلوبة	زمن تقديم الخدمة	الرسوم المقررة
	اعمال التصحيح	وزارة التربية والتعليم (إدارة الامتحانات)	- استمارة تقديم من ادارة الامتحانات - ملء الاستمارة ببيانات المعلم ودرجته ومادته التي يدرسها في المرحلة الثانوية - يتم الترشيح من ولايته وترفع لادارة الامتحانات - يبدأ التصحيح غالباً في مايو.	- الاورنيك مضمن البيانات الخاصة بالمعلم - صورة فتوغرافيه .	شهر	مجانا
	اعمال الكنترول	وزارة التربية والتعليم (إدارة الامتحانات)	- استمارة التقديم من ادارة الامتحانات ومل الاستمارة ببيانات المعلم ودرجته ومرحلته - اعتمادها من المحلية والولاية. - يتم الفرز وعلان الترشيح بادارة الامتحانات العدد(١٠٠٠) معلم . - توفير السكن للعدد المستهدف .	- استمارة التقديم مضمنة البيانات الخاصة بالمعلم - صورة فتوغرافيه.	شهر	مجانا
	الاستخراج الجماعي للشهادات	وزارة التربية والتعليم (إدارة الامتحانات)	- استخدام ((v.b)) program استخراج الشهادات لعدد جماعي اكثر من (٤٤٦.٤٤٩) وعدد (١.٣٤٦) شهادة للطلاب الاجانب	- الرقم الوطنى للطلاب السودانى - بيانات الطالب (رقم الجلوس + المدرسة + الولاية) . - بالنسبة للاجانب اثبات الشخصية (جواز) - البيانات الخاصه بالطالب.	لكل ولايات وخارج السودان فى (٢١) يوما وسلمت للمدارس	٣١ جنيه
٧١١٠٠٥	إستخراج شهادة معاهد المعلمين والمعلمات	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للتقويم والإدارة العامة للتدريب والتأهيل)	تقديم الطلب مصحوب ببيانات الطالب	- إثبات شخصية - صورة فتوغرافية	ساعة	٢١ جنيه

الكود	الخدمة	الجهة	الاجراءات المتبعة	الوثائق والمستندات المطلوبة	زمن تقديم الخدمة	الرسوم المقررة
	١- استخراج شهادة معلمين بخت الرضا ٢- استخراج اعداد المعلمين ٣- استخراج شهادات التأهيل التربوي- ثانوي - ابتدائي	وزارة التربية والتعليم ، الإدارة العامة للتدريب والتأهيل التربوي إدارة التسجيل والتفويم والشهادات	- تقديم الطلب مصحوب ببيانات الطالب - فحص البيانات في الحاسوب - استخراج الشهادة	- بيانات المعلم - اثبات شخصية	ساعة	مجاناً
٧١١٠٠٦	اعتماد شهادات طلاب المدارس الأجنبية.	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للعلاقات التربوية الخارجية)	- اعتماد شهادات من المدارس المصدق بها.	- اعتمادها من الجهات المختصة.	يوم	مجاناً
٧١١٠٠٧	اعتماد شهادة خبرة عمل معلمي ومعلمات المدارس الأجنبية.	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للعلاقات التربوية الخارجية)	- اعتماد إمضاء وختم مديري التعليم الخاص بالولايات.	- خلوطرف من المدرسة المعنية	يوم	مجاناً
٧١١٠٠٨	مخاطبة وزارة العمل عبر السيد/ الوكيل بمنح إذن عمل أو تجديده للمعلمين الأجانب.	وزارة التربية والتعليم (إدارة العلاقات التربوية الخارجية)	- دراسة المستندات المرفقة ومراجعتها - كتابة مسودة الإذن بالعمل أو التجديدات.	- إرفاق المستندات الخاصة بالموضوع	يوم	مجاناً
٧١١٠٠٩	مخاطبة إدارة الجوازات لتسهيل إجراءات إقامة معلمي وطلاب المدارس الأجنبية.	وزارة التربية والتعليم (إدارة العلاقات التربوية الخارجية)	- دراسة اكتمال أوراق المعلمين والطلاب. - التنسيق مع الجهات ذات الصلة. - متابعة الوثائق وتجديد الإجراءات.	- صورة من جوازات طالبي الخدمة على أن تكون سارية المفعول لخطابات صادرة من الوزارة وسارية المفعول .	يوم	مجاناً
٧١١٠١٠	استخراج شهادات الابتعاث للمعلمين المعاشيين بغرض تسوية المعاشات وذلك بالتزامن مع الصندوق القومي للمعاشات.	وزارة التربية والتعليم (إدارة العلاقات التربوية الخارجية)	- مراجعة كشف المعاشيين للتأكد من الإعارة والانتداب أو عدمها.	- شهادة من المحلية تثبت أنه لم تتم إعارته وابتدائه لأي دولة.	ساعة	مجاناً
٧١١٠١١	توثيق واعتماد شهادة الخبرة للمعلمين.	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية)	اعتماد شهادات الخبرة	- توقيع وختم المدير العام للولاية المعنية . - خلوطرف .	يوم	٢٠ جنيه

الكود	الخدمة	الجهة	الاجراءات المتبعة	الوثائق والمستندات المطلوبة	زمن تقديم الخدمة	الرسوم المقررة
٧١١٠٠٩	مخاطبة إدارة الجوازات لتسهيل إجراءات إقامة معلمي وطلاب المدارس الأجنبية.	وزارة التربية والتعليم (إدارة العلاقات التربوية الخارجية)	- دراسة اكمال أوراق المعلمين والطلاب. - التنسيق مع الجهات ذات الصلة. متابعة الوثائق وتجديد الإجراءات.	- صورة من جوازات طالبي الخدمة على أن تكون سارية المفعول لخطابات صادرة من الوزارة وسارية المفعول .	يوم	مجاناً
٧١١٠١٠	استخراج شهادات الابداع للمعلمين المعاشيين بغرض تسوية المعاشات وذلك بالتضامن مع الصندوق القومي للمعاشات.	وزارة التربية والتعليم (إدارة العلاقات التربوية الخارجية)	-مراجعة كشف المعارين للتأكد من الإعارة والانتداب أو عدمها.	- شهادة من المحلية تثبت أنه لم تتم إعارته وإنتدابه لأي دولة.	ساعة	مجاناً
٧١١٠١١	توثيق واعتماد شهادة الخبرة للمعلمين.	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية)	اعتماد شهادات الخبرة	- توقيع وختم المدير العام للولاية المعنية . - خلو طرف .	يوم	٢٠ جنيه
	شهادات الاجازة السنوية - بدون مرتب	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية - شئون الخدمة)	- تقديم الطلب عبر صاحبه - موافقة المسؤول المباشر - موافقة رئيس الوحدة حسب اللوائح	- الطلب - ملف الخدمة للمقدم	الاجازة السنوية- يوم الاجازة بدون مرتب حسب الديوان - ١٥ يوم تقريباً	مجانى
	توفير المعينات الادارية للادارات	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية - وحدة الشراء والتقاعد)	- عطاء مقترح - عطاء مقترح حسب حجم الطلبية	- الطلب - تصديق الوكيل - اعلان العطاء الفانز	اسبوع	مجانى
	كورسات اللغة الانجليزية للمعلمين	(مركز السودان القومي للغات)	- خطاب ترشيح - امتحان تحديد المستوى - دفع الرسوم	- ملء استمارة التقديم	يوم فى الاسبوع	٣٠ جنيه

الرسوم المقررة	زمن تقديم الخدمة	الوثائق والمستندات المطلوبة	الاجراءات المتبعة	الجهة	الخدمة	الكود
٣٠٠ جنيه	سته اشهر	- ملء استمارة التقديم	- خطاب ترشيح - امتحان تحديد المستوى - دفع الرسوم	(مركز السودان القومي للغات)	كورس دبلوم الترجمة	
٣٠٠ جنيه	سته اشهر	- ملء استمارة التقديم	- خطاب ترشيح من الوزارة - امتحان تحديد المستوى - دفع الرسوم	(مركز السودان القومي للغات)	كورس Toffel	
مجاناً	يوم واحد	- شهادة خبرة المعلم - شهادة الدورة التدريبية	- مراجعه الشهادة - مراجعه الاختام المطلوبة - اعتماد الشهادة	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للتربية الخاصة)	إعتماد شهادات الخبرة والدورات التدريبية المتخصصة.	
مجاناً	يوم واحد	- خطاب الولاية الطالبة للخدمة . - مخاطبة معهد النور بتسليم الكمية المطلوبة.	- مراجعه خطاب الولاية - تحديد العدد المطلوب من المجلدات - التوجيه بالإستلام من مطبعة معهد النور .	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للتربية الخاصة)	تقديم خدمة تسليم الأدلة ومجلدات تعليم المكفوفين بطريقة برايل للولايات .	
مجاناً	يوم واحد	- فتح ملف كامل للمنشط - مخاطبة الولاية المستهدفة بالمنشط .	- مراجعة برنامج الدورة - مراجعة السيرة الذاتية للمحاضر. - مراجعة كيفية دخوله البلاد إن كان من خارج السودان.	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للتربية الخاصة)	التصديق الفني للمؤسسات الخاصة بإقامة الورش والدورات التخصصية	
مجاناً	يوم واحد	- تحديد الجهة - مراجعه المستندات	- التوجيه للمؤسسة - كتابة خطاب للجهة - شرح للحالة والتشخيص وتوجيه بما هو مطلوب .	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للتربية الخاصة)	تنوير الأشخاص طالبى خدمة مؤسسات تعليم المعاقين الخاصة للشرائح المختلفة .	
مجاناً	يوم واحد	- خطاب الولاية الطالبة للخدمة . - مخاطبة معهد النور بتسليم الكمية المطلوبة.	- مراجعه خطاب الولاية - تحديد العدد المطلوب من المجلدات - التوجيه بالإستلام من مطبعة معهد النور .	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للتربية الخاصة)	تقديم خدمة تسليم الأدلة ومجلدات تعليم المكفوفين بطريقة برايل للولايات .	

الرسوم المقررة	زمن تقديم الخدمة	الوثائق والمستندات المطلوبة	الاجراءات المتبعة	الجهة	الخدمة	الكود
مجاناً	يوم واحد	- فتح ملف كامل للمنشط - مخاطبة الولاية المستهدفة بالمنشط .	- مراجعة برنامج الدورة - مراجعة السيرة الذاتية للمحاضر - مراجعة كيفية دخوله البلاد إن كان من خارج السودان.	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للتربية الخاصة)	التصديق الفني للمؤسسات الخاصة بإقامة الورش والدورات التخصصية	
مجاناً	يوم واحد	- تحديد الجهة - مراجعة المستندات	- التوجيه للمؤسسة - كتابة خطاب للجهة - شرح للحالة والتشخيص وتوجيه بما هو مطلوب .	وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للتربية الخاصة)	تنوير الأشخاص طالبى خدمة مؤسسات تعليم المعاقين الخاصة للشرائح المختلفة .	
مجاناً	ساعة	- إثبات شخصية - صورة فوتوغرافية	- تقديم طلب مصحوب ببيانات الطالب	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتعليم القرآني والدراسات الإسلامية	إستخراج شهادة الأساس والتجويد لمعاهد القرآن الكريم	
مجاناً	ساعة	جواز سفر ساري المفعول - صورة من جواز السفر	- خطاب من المعهد معتمد يؤكد تسجيل الطالب - مخاطبة جهة الاختصاص	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتعليم القرآني والدراسات الإسلامية	منح تأشيرات الدخول والخروج وتجديد اقامات للطلاب الوافدين	
مجاناً	يوم	- خطاب طلب - شهادة بحث بملكية العقار أو عقد إجار	- تقديم الطلب - موافقة السلطات المحلية والولائية	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتعليم القرآني والدراسات الإسلامية	تصديق المعاهد القرآنية الثانوية	
مجاناً	يوم	- إثبات شخصية - خطاب من المعهد الذ يدرس فيه الطالب.	- تكوين لجنة الامتحانات الشفوية - تحديد الامتحان لتحديد المستوى في درجة حفظ القرآن - حفظ القرآن الكريم كاملاً	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتعليم القرآني والدراسات الإسلامية	منح شهادة إفادة حفظ القرآن الكريم	
مجاناً	كل ٣ أشهر	٥٠٠ نسخة من كل مجلة محررون ومختصون - اجهزة ماكنتوش - ادوات رسم	- اجتماعات هيئة التحرير - تجهيز وإعداد المادة المطلوبة	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للنشاط الطلابي	الإصدارات التربوية مجلتى الصبيان هدهد	
مجاناً	عام	- اجهزة حاسوب - كوادر فنية مختصة واصدار في مجال الانشطة المتعددة	- تكوين لجان فنية مختصين - إعداد ومراجعة وتصحيح المادة - طباعة الدليل والتصميم الفني للدلائل	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للنشاط الطلابي	طباعة الدلائل الفنية للنشاط الطلابي	

الكود	الخدمة	الجهة	الاجراءات المتبعة	الوثائق والمستندات المطلوبة	زمن تقديم الخدمة	الرسوم المقررة
	إعتماد شهادات التحرر من الامية	الامانة العامة لمحو الامية وتعليم الكبار	- طلب خدمة استخراج الشهادة - دراسة البيانات الخاصة بالمقدم للشهادة - اعتمادها وختم الامانة	تقديم طلب مصحوباً بالشهادة الاصل وصورة وإثبات شخصية	يوم	مجاناً
	استخراج شهادة تدريب المدرسين والمدرسين	الامانة العامة لمحو الامية وتعليم الكبار	تقديم طلب مصحوباً بالبيانات الاساسية عن الفترة الزمنية والجهة المنظمة	إثبات شخصية	يوم	مجاناً
	استخراج شهادة تدريب الاشراف والتوجيه وشهادة تدريب الدورات المتخصصة	الامانة العامة لمحو الامية وتعليم الكبار	تقديم طلب مصحوباً بالبيانات الاساسية عن الفترة الزمنية والجهة المنظمة	إثبات شخصية	يوم	مجاناً
	خدمات الموقع والبوابة الإلكترونية	وزارة التربية والتعليم - مركز المعلومات	- اخبار وأنشطة الوزارة - التقديم لامتحانات الشهادة - معرفة تفاصيل الجلوس لامتحان الشهادة - معرفة النتيجة وتفصيلها - التقديم لاستخراج وتوثيق الشهادة الثانوية - التقديم للتوثيق واستخراج شهادات الخبرة وخلق الطرف - التقديم لكنترول الشهادة - نتيجة التقديم لكنترول الشهادة - نتيجة التقديم لتصحيح امتحانات الشهادة - بنك الأسئلة المفتوح - قاعدة بيانات تدريب المعلمين - التقديم للبعثات والمنح - التقديم لكورسات المراكز التابعة للوزارة - المنهج المحوسب والتفاعلي - التقديم للإعارة والإنتداب ومعرفة نتيجة التقديم - التقديم لمدارس الصداقة ومعرفة نتيجة التقديم - التقديم للحصول على رخصة المدارس الأجنبية - المكتبة الإلكترونية - التقديم للحصول على رخصة المدارس الأجنبية - الكتاب الإحصائي التربوي	زيارة الموقع الرقم الوطني والمعلومات الشخصية, اذن الخدمة الوطنية ادخال رقم الجلوس. ادخال رقم الجلوس. حسب الجهة المعنية حسب الجهة المعنية. حسب الجهة المعنية التسجيل في الموقع حسب القائمة التسجيل في الموقع	يوماً	مجاناً

الكود	الخدمة	الجهة	الاجراءات المتبعة	الوثائق والمستندات المطلوبة	زمن تقديم الخدمة	الرسوم المقررة
	توفير المعلومات التربوية للباحثين والطلاب (كتاب الاحصاء التربوي ،خدمات التوثيق التربوي)	وزارة التربية والتعليم- الإدارة العامة للتخطيط التربوي	- إعداد كتاب الاحصاء التربوي السنوي - توفير الكتب والوثائق التربوية من خلال ادارة التوثيق التربوي	- توفير الكتب الاحصاء الجامعات والولايات والادارات المختلفة السماح للطلاب والباحثين	يوميًا	مجاناً
	الربط الشبكي : (ربط المؤسسات التربوية والتعليمية عن طريق الشبكة الإلكترونية + توسيع دائرة المشاركة في المؤتمرات والأنشطة التربوية والفعاليات المختلفة في مجالات التدريب عبر الفيديوكونفرانس)	وزارة التربية والتعليم - المركز القومي للمعلومات	-مخاطبة رسمية للمركز - توفير المواد المطلوبة	التوجيهات الرسمية		
	استيعاب الاطفال بروضة المركز القومي لتنمية وتطوير الطفولة المبكرة	المركز القومي لتنمية وتطوير الطفولة المبكرة	- الاعلان عن بدء التسجيل للعام الدراسي - تسجيل الاطفال للعام الدراسي - تكوين لجنة لاستيعاب الاطفال	- شهادة ميلاد للطفل المستهدف - الرقم الوطني اذا وجد - شهادة التطعيم للطفل المستهدف	من يوليو وحتى مارس (من العام الدراسي)	٢٠٠ جنيه رسوم تسجيل و١٠٠٠٠ جنيه مساهمات لدعم الروضة
	إعتماد شهادات الكلية المهنية	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتعليم الفني	-طلب خدمة اعتماد الشهادة - دراسة البيانات الخاصة بالمقدم للشهادة - اعتمادها وختم التعليم الفني	تقديم طلب مصحوباً بالشهادة الاصل وصورة اثبات شخصية	يوم	مجاناً
	إعتماد شهادات المدارس الصناعية الوسطى سابقاً	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتعليم الفني	- طلب خدمة اعتماد الشهادة - دراسة البيانات الخاصة بالمقدم للشهادة - اعتمادها وختم التعليم الفني	تقديم طلب مصحوباً بالشهادة الاصل وصورة اثبات شخصية	يوم	مجاناً

الكود	الخدمة	الجهة	الاجراءات المتبعة	الوثائق والمستندات المطلوبة	زمن تقديم الخدمة	الرسوم المقررة
	إعتماد شهادات المعاهد الحرفية والصناعات القومية حتى عام ١٩٨٥	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتعليم الفني	- طلب خدمة اعتماد الشهادة - دراسة البيانات الخاصة بالمقدم للشهادة - اعتمادها وختم التعليم الفني	- تقديم طلب مصحوباً بالشهادة الاصل - صورة - اثبات شخصية	يوم	مجاناً
	إعتماد شهادات التدريب الفني للمعلمين (شهادة التدريب الفني الصيفي	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتعليم الفني	- طلب خدمة اعتماد الشهادة - دراسة البيانات الخاصة بالمقدم للشهادة - اعتمادها وختم التعليم الفني	- تقديم طلب مصحوباً بالشهادة الاصل - صورة - اثبات شخصية	يوم	مجاناً
	إعتماد شهادات المعاهد الفنية (قصر الشباب والاطفال)	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتعليم الفني	- طلب خدمة اعتماد الشهادة - دراسة البيانات الخاصة بالمقدم للشهادة - اعتمادها وختم التعليم الفني	- تقديم طلب مصحوباً بالشهادة الاصل - صورة - اثبات شخصية	يوم	مجاناً
	إعتماد شهادات معهد القرش الصناعي	وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتعليم الفني	- طلب خدمة اعتماد الشهادة - دراسة البيانات الخاصة بالمقدم للشهادة - اعتمادها وختم التعليم الفني	- تقديم طلب مصحوباً بالشهادة الاصل - صورة - اثبات شخصية	يوم	مجاناً